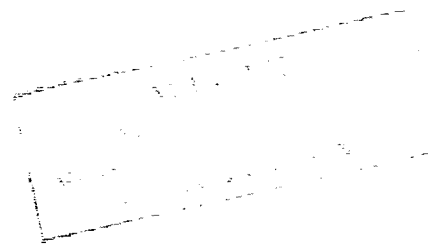


1-2
B 02/01
Agus
P

PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL HOTEL EQUATOR

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



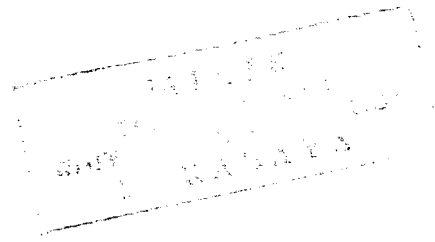
DIAJUKAN OLEH :

FENNY AGUSTYAWATY

NO. POKOK : 049620905-E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A
2000**

SKRIPSI



**PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
BAGIAN OPERASIONAL HOTEL EQUATOR**

DIAJUKAN OLEH
FENNY AGUSTYAWATY

No. Pokok : 049620905-E

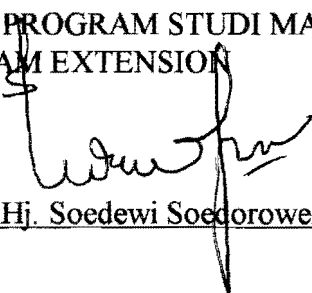
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING


Drs. Ec. H. Warsono, ME

Tanggal, 27 SEPTEMBER 2000

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM EXTENSION


Dra. Ec. Hj. Soedewi Soedorowerdi, MS

Tanggal, 28 Oktober 2000

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjawab pertanyaan apakah Peran Kepemimpinan yang terdiri dari hubungan antar pribadi, informasi, dan pengambilan keputusan di Hotel Equator memberikan pengaruh yang bermakna bagi semangat kerja karyawan bagian operasional dan apakah peranan pengendali informasi mempunyai pengaruh yang dominan bagi semangat kerja karyawan bagian operasional.

Setelah dilakukan pengujian hipotesa disimpulkan bahwa peran kepemimpinan mempunyai pengaruh yang bermakna bagi semangat kerja karyawan bagian operasional, hal ini ditunjukkan dengan Uji F dimana F hitung (75.605) lebih besar dari F tabel (3.24) dan peran pengendalian informasi merupakan peran kepemimpinan yang mempunyai pengaruh yang dominan terhadap semangat kerja karyawan bagian operasional, hal ini ditunjukkan oleh nilai koefisien korelasi parsial sebesar 0.8106 yang merupakan nilai terbesar dibandingkan dengan hubungan antar pribadi dan pengambilan keputusan.

Dari model regresi linier berganda dapat diketahui bahwa peran kepemimpinan yang terdiri dari hubungan antar pribadi, pengendalian informasi dan pengambilan keputusan berpengaruh positif terhadap semangat kerja karyawan bagian operasional.